



Утверждаю
директор КГБ ПОУ ХТГИПИ
У.П. Герашенко
« 20 » г.

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в КГБ ПОУ ХТГИПИ

Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Отметка о выполнении
Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации				
Редактировать на официальном сайте техникума информацию, о педагогических работниках.	1 раз в месяц	Специалист по кадрам	Достоверная информация	
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
Создать на сайте техникума возможность получения обратной связи на обращения и предложения.	До 31.12.2018	программист	Наличие в интерфейсе официального сайта раздела «обратная связь»	
Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации.	Постоянно	Социальные педагоги	Получатели образовательных услуг ознакомлены	

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
Создать на сайте техникума возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	До 31.12.2018	программист	Информацию о ходе работы с обращениями граждан располагать на официальном сайте 1 раз в полгода.	
Критерий « Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения»				
Наличие дополнительных образовательных программ				
Увеличения числа дополнительных образовательных программ в техникуме	Июнь – сентябрь 2018	Администрация	Дополнительные образовательные программы	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				
Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания	Декабрь - май 2018	Зам. директора по УВР	Результаты мониторинга имеют положительную динамику	
Мониторинг воздушно-теплового режима в учебных кабинетах и мастерских	ноябрь – февраль 2018	Администрация	Результаты мониторинга имеют положительную динамику	
Проведение производственного контроля (инструментальные замеры шума, электромагнитного излучения (ЭМИ), параметров световой среды)	1 раз в 2 года	Администрация	Положительные результаты	
Проведение медицинских осмотров обучающихся	Ежегодно	Зам. директора по УВР	Результаты медицинского осмотра	
Профилактика травматизма обучающихся	Регулярно	Мастера п\о	Достижение отсутствия случаев травматизма	
Проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья обучающихся.	Регулярно	Зам. директора по УВР Социальные педагоги	Работа по снижению заболеваемости обучающихся	
Материально-техническое и информационное обеспечение организации				
Продолжить оснащение кабинетов и мастерских современным оборудованием	Регулярно	Администрация	Создание комфортных условий для обучающихся	
Предоставление услуг связи (интернет) во всех аудиториях	Декабрь 2018	Администрация	Интернет во всех аудиториях	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися				

Организация и развитие дистанционного обучения	Декабрь 2018	Зам. директора По ТО	Создание площадки для дистанционного обучения	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
Своевременное прохождение преподавателями и мастерами п\о курсов повышения квалификации по теме «Работа с детьми с ОВЗ»	Регулярно	Администрация	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ	
Введение адаптированных программ	Сентябрь 2018	Администрация	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ	
Функционирование кабинета социальной адаптации	Сентябрь 2018	Администрация	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ	
Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	Регулярно	Администрация	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе ...				
Провести работу по привлечению обучающихся к занятиям в кружках, секциях, участию в малых чемпионатах WS.	В течении года	Администрация, социальные педагоги, мастера п\о, преподаватели	Увеличение численности участников и победителей	
Критерий « Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»				
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг				
Провести мероприятия по обеспечению И созданию условий для психологической безопасности и комфортности в техникуме, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников и обучающихся	В течении года	Администрация психолог	Увеличение положительных оценок	
Обеспечить информирование по вопросам независимой оценки получателей образовательных услуг (сайт, стенды, родительские собрания)	В течении года	Зам. директора по ТО Социальные педагоги	Информационная открытость	

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг				
Обучение и стажировки педагогических работников	В течении года	методист	Повышение компетентности педагогических работников	
Обеспечить информирование по вопросам независимой оценки получателей образовательных услуг (сайт, стенды, родительские собрания)	В течении года	Зам. директора по ТО Социальные педагоги	Информационная открытость	
Критерий «Удовлетворенность качеством оказания услуг»				
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг				
Обеспечить включение в тематику родительских собраний информацию о результатах независимой оценки	в течении года	Администрация	Повышение информированности	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг				
Создание современных условий для организации обучения и воспитания обучающихся	В течении года	Администрация	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг				
Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения техникума	В течении года	Администрация	Повышение удовлетворенности материально-техническим обеспечением	